

**UMOWA KOMPLEKSOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI
I SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR**

W dniu roku w Tarnowskich Górach pomiędzy:

..... z siedzibą w, ulica, (...-...)
....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP, REGON, którą reprezentują:
.....
.....

LUB:

....., przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą w, ulica, (...-...)
....., wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Wójta Gminy / Burmistrza/ Prezydenta Miasta pod numerem, NIP, REGON, zamieszkałym/ zamieszkałą w przy ulicy PESEL, NIP, legitymującym/legitymującą się dowodem osobistym nr

zwaną dalej „**Odbiorca**”;

a

ZAMET BUDOWA MASZYN Spółka Akcyjna., z siedzibą w Tarnowskich Górach, ulica Zagórska 83, (42-680) Tarnowskie Góry, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000289560, NIP 645-21-46-461, REGON 273892780, którą reprezentuje:

1. Jan Szymik – Prezes Zarządu;
2. Wojciech Czempiel - Wiceprezes Zarządu;

zwaną dalej „**Dostawca**”;

została zawarta Umowa, o następującej treści:

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Dostawca oświadcza, że na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia został wyznaczony operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, do którego przyłączony jest wskazany w § 2 obiekt Odbiorcy.
2. Dostarczanie i sprzedaż energii elektrycznej odbywać się będzie za pośrednictwem należącej do Dostawcy sieci dystrybucyjnej.
3. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania ze wskazanego w § 2 obiektu, do którego na podstawie Umowy ma być dostarczana energia elektryczna.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron związanych ze sprzedażą, zakupem i dystrybucją energii elektrycznej.
2. Energia elektryczna będzie dostarczana do:
(dalej „**Obiekt**”).

3. Miejscem dostarczania i odbioru energii elektrycznej jest (dalej „**Miejsce dostarczania energii**”), a granicą eksploatacji urządzeń
4. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej i sprzedaży energii elektrycznej w Miejscu dostarczania energii (dalej łącznie „**Usługa kompleksowa**”), a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej w Miejscu dostarczania energii i zapłaty za energię elektryczną na zasadach określonych w Umowie.
5. Strony ustalają, że miejscem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego jest
6. Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią

§ 3

Warunki techniczne

1. Energia elektryczna będzie dostarczana do Miejsca dostarczania energii z zachowaniem wymaganych parametrów jakościowych energii oraz przy zapewnieniu standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnych z obowiązującymi przepisami, przy czym:
 - a) moc umowna wynosi
 - b) napięcie znamionowe
 - c) współczynnika mocy $\text{tg } \varphi^0 < 0,4$,
2. dopuszczalnych odchyleniach napięcia od poziomu znamionowego w sieci zasilającej w czasie 15 min. zawartych w przedziale $\pm 10\%$, współczynnika odkształcenia napięcia w miejscach przyłączenia oraz zawartości poszczególnych wyższych harmonicznych.
3. Zmiany mocy umownej, o której mowa w ust. 1 dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia pisemnego wniosku - z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku złożenia wniosku o zmianę mocy umownej, jeśli zajdzie taka konieczność, Odbiorca zobowiązuje się do dostosowania instalacji do zmienionej mocy umownej.
5. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia przez Dostawcę nowych warunków przyłączenia, zmiana zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tych warunków. W takim przypadku Odbiorca zobowiązany jest wystąpić z wnioskiem do Dostawcy o określenie nowych warunków przyłączenia, który zobowiązany jest określić nowe warunki w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.
6. Maksymalna moc umowna, którą może zamówić Odbiorca, bez konieczności składania wniosku o określenie nowych warunków przyłączenia, wynikająca z mocy przyłączeniowej Obiektu wynosi kW.
7. Klienta zalicza się do grupy przyłączeniowej.

§ 4

Grupa taryfowa

1. Odbiorca zalicza się do grupy taryfowej i grupy przyłączeniowej.
2. Cena energii elektrycznej i stawki opłat za usługi dystrybucji oraz zasady ich stosowania określa obowiązująca u Dostawcy Taryfa dla energii elektrycznej (dalej „**Taryfa**”).
3. Warunki zmiany grupy taryfowej dokonywane są na wniosek Odbiorcy na podstawie obowiązującej Taryfy. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 5

Obowiązki Stron

Strony zobowiązują się do:

- a. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności Odbiorca obowiązany jest poinformować pisemnie Dostawcę o zmianie adresu korespondencyjnego. Naruszenie obowiązku powiadomienia Dostawcy o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres dotychczasowy będzie uznane za skuteczne;
- b. umożliwienia wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń;
- c. zachowania tajemnicy handlowej w zakresie dotyczącym niniejszej Umowy.

§ 6 Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków i czynności określonych w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.

§ 7 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

- a. terminowego regulowania należności za świadczone usługi kompleksowe oraz inne należności związane z realizacją Umowy;
- b. utrzymywania należącej do Odbiorcy sieci i wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym;
- c. niezwłocznego informowania o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układach pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach oraz innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową,
- d. pobierania mocy i energii zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie;
- e. zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń pomiarowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb zabezpieczenia przedlicznikowego oraz w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. W przypadku wystąpienia konieczności zdjęcia plomb, Odbiorca zabezpieczy je i przekaze przedstawicielom OSD;
- f. poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych w przypadku niespełnienia obowiązków określonych w pkt. e) powyżej;
- g. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dokonania odczytów wskazań liczników oraz dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również do należących do Dostawcy elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii. W przypadku przeprowadzania kontroli i wykonywania planowanych prac nie związanych z awarią, Dostawca zobowiązuje się wcześniej z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem poinformować Odbiorcę o planowanym terminie ich wykonania;
- h. poniesienia kosztów sprawdzenia, badań oraz wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę, w przypadku ustalenia, że wskazania tego układu nie przekraczają dopuszczalnych, ustalonych w obowiązujących przepisach wielkości tolerancji pomiaru;
- i. nie wprowadzania do sieci elektroenergetycznej zakłóceń powodujących negatywne skutki dla Dostawcy i innych Odbiorców;
- j. powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

§ 8 Rozliczenia i warunki płatności

1. Rozliczenia odbywają się na podstawie odczytów zainstalowanego w Miejscu dostarczania energii układu pomiarowo-rozliczeniowego (.....) lub wskazań szacowanych zgodnie z postanowieniami aktualnych Taryf.
2. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel Dostawcy. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu

- rozliczeniowego, bądź na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego podanych przez Odbiorcę, które zostaną skorygowane przez Dostawcę podczas następnego odczytu.
3. Rozliczenia za Usługę kompleksową przeprowadza się w okresie rozliczeniowym:
 4. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną Usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który jednak nie może być krótszy niż 14 dni od daty doręczenia faktury VAT. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
 5. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
 6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Dostawca ma prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie. Odsetki przysługują za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
 7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone Usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.
 8. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności Dostawcy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
 9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer rachunku bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez Dostawcę. Wpłata dokonana na niewłaściwy rachunek bankowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia należności wskazanej w fakturze VAT.
 10. Dostawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wierzytelności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
 11. Dostawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną.

§ 9

Czas obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem r. Dzień wejścia umowy w życie jest dniem rozpoczynającym sprzedaż energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę za uprzednim 14 dniowym wypowiedzeniem w przypadku gdy stan techniczny instalacji elektrycznej Odbiorcy wyklucza bezpieczne dla życia lub zdrowia dostarczanie energii elektrycznej lub gdy nie spełnia ona wymogów wynikających z właściwych Polskich Norm i obowiązujących przepisów.
3. Umowa ulegnie rozwiązaniu przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym bez powiadomienia w przypadku gdy Odbiorca, mimo wezwania, udzielenia dodatkowego 14 dniowego terminu oraz powiadomienia o możliwości rozwiązania Umowy, nie uregulował należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji za okres 1 miesiąca lub rażąco naruszył warunki Umowy, w szczególności gdy dopuścił się nielegalnego poboru energii elektrycznej. Koszt wznowienia dostawy energii elektrycznej ponosi Odbiorca.
4. W przypadku zmian technicznych lub ekonomicznych warunków dostarczania energii elektrycznej oraz konieczności zmiany warunków przyłączenia strony uzgodnią odpowiednią zmianę umowy. W przypadku nie uzgodnienia tej zmiany Dostawca będzie uprawniony do rozwiązania umowy za uprzednim 14 dniowym wypowiedzeniem.
5. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę oraz Odbiorcę za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. W oświadczeniu o wypowiedzeniu Odbiorca winien wskazać termin, w którym zapewni Dostawcy możliwość odczytu stanu końcowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być późniejszy niż ostatni dzień okresu wypowiedzenia. W przypadku uniemożliwienia Dostawcy dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi kompleksowe naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług, ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.

6. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Dostawcę z 1 miesięcznym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia Obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Dostawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu niniejszej Umowy bez zachowania terminu wywiedzenia z upływem w/w 1 miesięcznego terminu. W określonym wyżej terminie Odbiorca zobowiązany jest umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Postanowienie ust. 5 stosuje się odpowiednio.
7. Dostawca dopuszcza możliwość rozwiązania Umowy po przekazaniu obiektu nowemu użytkownikowi i dostarczeniu Dostawcy protokołu zdawczo-odbiorczego z podanymi wskazaniami układu pomiarowo-rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą podpisania Umowy z nowym użytkownikiem. Do chwili podpisania nowej Umowy Odbiorca zostanie obciążony należnościami wynikającymi z realizacji Umowy. Dodatkowo Strony ustalają, że dostarczenie przez następcę prawnego (nowego użytkownika) protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Odbiorcę i nowego użytkownika, stanowi podstawę rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 10

Modyfikacje techniczne

Odbiorca nie ma prawa dokonywania zmian technicznych wpływających na wykonanie niniejszej Umowy przez Dostawcę. Wszelkie modyfikacje poprzedzone muszą być zmianą zapisów umowy w formie aneksu, pod rygorem zwolnienia Dostawcy z odpowiedzialności za wszelkie powstałe szkody.

§ 11

Zmiana Taryfy

1. W przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących i Taryfy, o której mowa w § 4 w części podlegającej zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, automatycznej zmianie ulegają postanowienia niniejszej Umowy.
2. Zmiana Taryfy wskazanej w § 4, w zakresie cen za energię elektryczną, następuje za pisemnym wypowiedzeniem Dostawcy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W załączeniu do oświadczenia o wypowiedzeniu Taryfy Dostawca przesyła nową Taryfę. W przypadku braku zgody na zmianę Taryfy Odbiorca w okresie wypowiedzenia może rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Brak doręczenia Dostawcy wypowiedzenia umowy w w/w terminie przez Odbiorcę jest uznawane za zgodę na nową Taryfę. Oświadczenia Dostawcy i Odbiorcy wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia obowiązują ceny dotychczasowe.

§ 12

Naprawy i remonty. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji i urządzeń elektroenergetycznych, na odcinku od Miejsca dostarczania i odbioru energii elektrycznej, do odbiorników energii elektrycznej Odbiorcy włącznie, należy do Odbiorcy.
2. W przypadku awarii (nieprzewidziane przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej) lub nieprzewidzianych pilnych prac dla zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii Dostawca zobowiązuje się ograniczyć przerwę w dostarczaniu energii elektrycznej do niezbędnego minimum z tym, że łączny czas przerw awaryjnych liczony dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie przekroczy 48h/rok, a jednorazowa całkowita przerwa w zasilaniu wszystkich przyłączy nie przekroczy 24 h.
3. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć Dostawcy w następstwie których powstanie awaria, Odbiorca zostanie obciążony kosztami za skutki powstałej awarii.
4. W przypadku złego stanu urządzeń Odbiorcy, które zakłócają w sposób istotny dostarczanie energii elektrycznej innym Odbiorcom przyłączonym do sieci rozdzielczej, Dostawca ma prawo do wstrzymania dostawy energii elektrycznej.

5. W przypadku, gdy instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska, Dostawca ma prawo do wstrzymania dostawy energii elektrycznej.
6. W przypadku nielegalnego poboru energii elektrycznej może nastąpić bezzwłoczne wstrzymanie dostawy energii elektrycznej oraz zostaną naliczone opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej określone w obowiązującej Taryfie.
7. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności za sprzedaną energię elektryczną i usługi dystrybucji po upływie 14 dni od terminu płatności należności zgodnych z § 8 Umowy Dostawca ma prawo do niezwłocznego wstrzymania dalszej dostawy energii elektrycznej, jeżeli pomimo wezwania i udzieleniu dodatkowego 14 dniowego terminu Odbiorca nie uregulował należności.
8. Na skutek działania automatyki sieciowej, niezbędnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od Dostawcy, mogą pojawić się krótkotrwałe przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz wahania napięcia, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
9. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej, o którym mowa w postanowieniach niniejszego paragrafu nie skutkuje rozwiązaniem Umowy. Odbiorca zobowiązany jest do regulowania należności wynikających z Umowy oraz Taryfy.
10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymanie dostawy energii elektrycznej na skutek niewykonywania Umowy przez Odbiorcę w sposób należyty.

§ 13

Planowane przerwy w dostawie energii elektrycznej

1. Powiadomienie o terminie i czasie planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej nastąpi nie później niż 3 dni kalendarzowe przed terminem przerwy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz za szkody spowodowane w wyniku przerw planowych.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej w wyniku awarii sieci i urządzeń jeżeli są spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi.
4. W przypadku wprowadzenia przez Radę Ministrów ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania maksymalnego poboru mocy i dobowego poboru energii elektrycznej do planu ograniczeń stosownie do komunikatów radiowych lub indywidualnego zawiadomienia. Za szkody wynikłe z w/w ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Maksymalne ograniczenie w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej o której mowa w ust.4 ustala się na poziomie 10 % mocy zamówionej przy 20 stopniu zasilania.
6. Odbiorca oświadcza, że określone wyżej ograniczenie nie spowoduje zagrożenia bezpieczeństwa ludzi oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych.

§ 14

Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie wykonaniem umowy lub nienależytym wykonaniem umowy w przypadku:
 - a. o którym mowa w § 12 ust. 2 Umowy;
 - b. gdy szkoda powstała wskutek działania siły wyższej;
 - c. gdy szkoda powstała wskutek działania osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności lub wyłącznie z winy Odbiorcy.
2. W przypadku przekroczenia czasu trwania przerw w zasilaniu, o których mowa w § 12 ust. 2 Umowy na wniosek Odbiorcy Dostawca udziela bonifikaty za każdą nie dostarczoną jednostkę energii elektrycznej w wysokości określonej w obowiązującej Taryfie.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługują bonifikaty na zasadach określonych w odpowiednich przepisach wykonawczych do ustawy dnia

10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1059 z późniejszymi zmianami).

4. Reklamacje nie zwalniają od obowiązku płatności należności za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
5. Parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne. Zmiana wyżej wymienionych powszechnie obowiązujących przepisów określających parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń spowoduje zmiany parametrów energii dostarczanej Odbiorcy i nie wymaga zmiany Umowy.
6. W zakresie niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucji:
 - a) Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowej -16 godzin, przerwy nieplanowej - 24 godzin.
 - b) Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć, w przypadku przerwy planowej - 35 godzin, przerwy nieplanowej - 48 godzin.
7. Realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności gdy:
 - a) w pracy sieci występują przerwy lub zakłócenia wynikające z zadziałania automatyki, przełączeń ruchowych, awarii urządzeń zasilających, prac planowanych lub działania siły wyższej,
 - b) na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub Operatora Systemu Przesyłowego zostaną wprowadzone na czas określony ograniczenia w świadczeniu usług przesyłowych lub sprzedaży energii,
 - c) Odbiorca nie przestrzega postanowień Umowy.
8. Wystąpienie przerw określonych w ust. 6 i 7 nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Dostawcę.

§ 15

Zasada zmiany sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany sprzedawcy.
2. Odbiorca nie może zawierać jednocześnie kilku umów sprzedaży energii na ten sam okres z więcej niż jednym sprzedawcą dla jednego miejsca jej dostarczenia.
3. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez Odbiorcę jest jednoczesne obowiązywanie:
 - a. umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a nowym sprzedawcą;
 - b. umowy sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy z nowym sprzedawcą.
4. Odbiorca dokonując zmiany sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii z nowym sprzedawcą i wypowiada umowę sprzedaży energii zawartą z Dostawcą lub udziela upoważnienia nowemu sprzedawcy do dokonania jej wypowiedzenia.
5. Nowy sprzedawca informuje Dostawcę o fakcie zawarcia umowy sprzedaży energii niezwłocznie po jej zawarciu oraz w przypadku udzielonego upoważnienia do złożenia wypowiedzenia, składa w imieniu Odbiorcy oświadczenie o wypowiedzeniu umowy sprzedaży energii.
6. Po zawarciu umowy sprzedaży energii z nowym sprzedawcą, Odbiorca oraz nowy sprzedawca powiadamiają OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii. Odbiorca może udzielić sprzedawcy upoważnienia do dokonania w jego imieniu powiadomienia OSD.
7. W przypadku zmiany sprzedawcy Strony zobowiązują się do niezwłocznego przystąpienia do negocjacji w celu zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z odbiorcą końcowym. Do czasu zawarcia umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym, zastosowanie mieć będą odpowiednie postanowienia niniejszej Umowy.
8. Umowa sprzedaży energii z nowym sprzedawcą powinna wejść w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii zawartej pomiędzy Odbiorcą i Dostawcą, pod warunkiem

zgłoszenia umowy sprzedaży energii z nowym sprzedawcą do OSD oraz pod warunkiem jej pozytywnego zweryfikowania.

9. Szczegółowe informacje dotyczące zasad zmiany sprzedawcy energii elektrycznej dostępne są w biurach obsługi klienta Sprzedawcy oraz na stronie internetowej pod adresem

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Dostawcę jego danych osobowych na zasadach określonych prawem, w celu marketingu oraz potrzeb wywiązania się z niniejszej Umowy, zgoda obejmuje również przetwarzanie danych w przyszłości. Dostawca informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Dostawcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy w tym faktur VAT. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz.U. 2012 r. poz. 1059 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
5. Zaniechanie przez Stronę domagania się ścisłego przestrzegania jakiegokolwiek postanowienia Umowy w jakichkolwiek okolicznościach nie będzie uważane za zrzeczenie się uprawnień i nie pozbawi takiej Strony prawa późniejszego domagania się ścisłego przestrzegania tego postanowienia lub jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy. Brak lub opóźniona realizacja przez Stronę jakichkolwiek uprawnień, upoważnień lub przywilejów przyznanych niniejszą Umową, ani też jakakolwiek praktyka, która utrwaliłaby się pomiędzy Stronami nie może być uważana za zrzeczenie się uprawnień tych podmiotów, jak również jakakolwiek jednorazowa lub częściowa realizacja prawa, upoważnienia lub przywileju wynikającego z niniejszej Umowy nie uniemożliwia jednoczesnej lub późniejszej realizacji jakiegokolwiek innego prawa, upoważnienia lub przywileju. Jednorazowa zgoda na naruszenie jakiegokolwiek wyraźnego lub dorozumianego warunku Umowy nie będzie stanowić zgody na dalsze naruszenia.
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, nie podlegające kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, podlegać będą rozstrzygnięciu właściwego dla Dostawcy Sądu powszechnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Dostawca

Odbiorca